

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

(zwany dalej „Regulaminem”)

Przed rozpoczęciem korzystania ze strony internetowej <https://nroll.campusbemke.pl> lub usług świadczonych za jej pośrednictwem, prosimy uważnie zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu.

Jeśli nie rozumiesz lub nie akceptujesz któregośkolwiek postanowienia niniejszego regulaminu, należy zaprzestać korzystania ze strony internetowej <https://nroll.campusbemke.pl/>

Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz umowy o świadczenie usług edukacyjnych następuje poprzez dokonanie Zapisu w Serwisie, po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu, Ogólnych Warunków Uczestnictwa oraz Polityki prywatności.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Fundację Campus Bemke z siedzibą w Kleczy Dolnej, ul. Krakowska 4, Klecza Górna (kod pocztowy 34–124), wpisaną do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej – Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000960145 przez Sąd Rejonowy w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5512653624 REGON 521472833, adres poczty elektronicznej: kontakt@bemke.pl, tel. [697 002 522](tel:697002522) za pośrednictwem strony internetowej <https://nroll.campusbemke.pl>
2. Niniejszy regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Użyte w regulaminie określenia mają następujące znaczenie:
 - a. **Organizator** - Fundacja Campus Bemke z siedzibą w Kleczy Dolnej, ul. Krakowska 4, Klecza Górna (kod pocztowy 34–124), tożsamy z Usługodawcą;

**Fundacja
Campus
Bemke**

Krakowska 4, Klecza Dolna
34-124 Klecza Górna | Poland
kontakt@campusbemke.pl
www.campusbemke.pl
+48 679 002 522

Sąd Rejonowy dla Krakowa
Śródmieścia W Krakowie
XII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego

KRS 0000960145
NIP 551-26-53-624
REGON 521472833.

- b. **Usługodawca** – Fundacja Campus Bemke z siedzibą w Kleczy Dolnej, Klecza Górna (kod pocztowy 34–124).
- c. **Użytkownik** - to osoba fizyczna, która chce skorzystać z Usługi,
- d. **Usługobiorca** - to osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonała opłaty, tym samym zawarła umowę z Usługodawcą.
- e. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne
- f. **Serwis** – portal internetowy <https://nroll.campusbemke.pl> za pomocą, którego Usługobiorca może dokonać zakupu usługi od Usługodawcy. Z Serwisu mogą korzystać osoby pełnoletnie.
- g. **Ogólne Warunki Uczestnictwa** – integralna część Umowy, regulująca wzajemne prawa i obowiązki Usługodawcy, Usługobiorcy i Uczestnika.
- h. **Zapis** - złożenie zamówienia za pomocą Serwisu i dokonanie opłaty. Przed dokonaniem Zapisu Użytkownik zapoznaje się oraz akceptuje: Regulamin, Ogólne Warunki Uczestnictwa wraz z opisem usługi, Politykę prywatności. Złożenie Zapisu jest możliwe za pomocą Serwisu.

4. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany przed zawarciem umowy oraz na żądanie, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie (m.in. jako plik PDF)

II. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Aby korzystać z Serwisu i wszystkich jego funkcjonalności Usługobiorca powinien posiadać:

- a) urządzenie końcowe (m.in. komputer, tablet, smartfon) z zainstalowaną przeglądarką internetową; b) dostęp do sieci Internet.
- 2. W celu skorzystania z Usługi zakupu Użytkownik powinien posiadać aktywne konto e-mail.
- 3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Usług spowodowany niespełnieniem przez Usługobiorcy i Użytkownika wymagań technicznych określonych w punkcie 1 i 2 powyżej.
- 4. Korzystanie z Usług wiąże się ze szczególnymi zagrożeniami właściwymi dla usług świadczonych drogą elektroniczną, takimi jak: phishing, złośliwe oprogramowanie, próby włamań, spam. Usługodawca

stosuje środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka. Serwis wykorzystuje pliki cookies oraz skrypty w celu zapewnienia funkcjonalności, bezpieczeństwa i analityki — szczegóły w Polityce cookies.

5. Usługodawca zapewnia poufność transmisji danych przy użyciu technik kryptograficznych odpowiednich do właściwości Usług. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług poprzez zamknięcie sesji i/lub usunięcie konta — o ile funkcjonalność konta jest dostępna.

III. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

Za pośrednictwem Serwisu świadczone są następujące Usługi:

1. Informowanie o dostępnej ofercie Użytkownika;
2. Umożliwianie korzystania z usługi Zapisu, która jest równoznaczna z zawarciem między Usługobiorcą a Usługodawcą umowy o świadczenie usług edukacyjnych na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Serwis umożliwia generowanie informacji o należnych opłatach oraz ich aktualizację w przypadku zmian organizacyjnych dotyczących harmonogramu zajęć.

IV. WARUNKI ZAPISU

1. Użytkownik dokonuje wyboru usług spośród dostępnych w Serwisie przy użyciu Serwisu lub poprzez wybór dostępnych usług wraz z kosztami uczestnictwa.
2. Użytkownik uzupełnia dane w Serwisie. Dane osoby, na którą zapis jest złożony, powinny być zgodne z oficjalnym dokumentem potwierdzającym tożsamość dziecka i Usługobiorcy. Niepodanie lub podanie niepełnych, niepoprawnych, fałszywych danych osobowych może skutkować rozwiązaniem umowy.
3. Dla dokonania Zapisu Usługobiorca zapoznaje się oraz akceptuje Regulamin, Ogólne Warunki Uczestnictwa, Politykę prywatności. Poprzez akceptację tych dokumentów zostaje zawarta umowa.
4. Korzystanie z Serwisu z użyciem fałszywych danych osobowych lub podszywanie się pod osobę trzecią jest prawnie zabronione pod rygorem odpowiedzialności karnej i cywilnej.
5. Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności naruszających prawa autorskie, dobra osobiste, zasady współżycia społecznego, przepisy o ochronie danych osobowych oraz bezpieczeństwo systemu teleinformatycznego.

V. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wszystkie ceny podane na stronie internetowej Serwisu albo w siedzibie Usługodawcy są cenami brutto.
2. Wpłaty należy dokonać za pomocą systemu płatności online, który obsługiwany jest przez firmę Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Powstańców Warszawy nr 6, KRS: 0000320590 zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa Centrum Rozwoju Talentów pkt. IV. Zasady ogólne.
3. W systemie płatności dostępne są następujące rodzaje kart: VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro.
4. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną kartą płatniczą, Usługodawca dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Usługobiorcy.
5. Wystawienie faktury końcowej za Usługę na rzecz Usługobiorcy, może nastąpić w przypadku zgłoszenia żądania wystawiania faktury przed dokonaniem zapisu.
6. Opłata jest naliczana z góry do 7 dnia danego miesiąca z wyjątkiem września i lutego, kiedy opłata jest naliczana po zrealizowaniu tygodnia próbnego. Opłata miesięczna stanowi iloczyn planowanej liczby zajęć w danym miesiącu i kosztów uczestnictwa w jednostkowych zajęciach. Opłata jest naliczana na podstawie semestralnego harmonogramu zajęć, niezależnie od fizycznej obecności dziecka na zajęciach i stanowi opłatę za gwarancję miejsca w grupie zajęciowej. Szczegółową informację o naliczeniu Opiekun może uzyskać w zakładce rozliczenia w panelu użytkownika na stronie <https://nroll.campusbemke.pl/> W razie niejasności szczegółowych informacji o naliczeniu udziela kierownik projektu.
7. Termin płatności za zajęcia przypada do 20. (dwudziestego) dnia danego miesiąca kalendarzowego, chyba że w Serwisie wskazano inaczej.
8. Liczba planowanych spotkań w miesiącu uzależniona jest od harmonogramu semestralnego zajęć, który jest komunikowany Usługobiorcom na początku każdego semestru.
9. Zajęcia nie odbywają się w okresie ferii zimowych, wakacji letnich oraz w dni ustawowo wolne od nauki szkolnej.
10. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, w szczególności z powodu:
 - a) nieobecności instruktora,
 - b) sytuacji losowych uniemożliwiających przeprowadzenie zajęć,opłata za odwołane zajęcia zostaje rozliczona w formie nadpłaty przypisanej do konta Usługobiorcy w systemie i przeznaczonej do wykorzystania w kolejnym miesiącu rozliczeniowym.

11. Na pisemny wniosek Usługobiorcy nadpłata, o której mowa w ust. 6, może zostać:
 - a) przeniesiona na konto innego dziecka Usługobiorcy w systemie, lub
 - b) zwrócona na rachunek bankowy Usługobiorcy.
12. W przypadku nieobecności dziecka na zajęciach z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy opłata za dany miesiąc nie podlega zwrotowi, gdyż stanowi opłatę za gotowość do świadczenia usługi oraz rezerwację miejsca w grupie zajęciowej.
13. Pierwsze zajęcia traktowane są jako zajęcia próbne.
14. Po odbyciu zajęć próbnych Usługobiorca ma prawo do rezygnacji z udziału dziecka w zajęciach bez ponoszenia dalszych zobowiązań, poprzez kliknięcie opcji „Wypisz” w Systemie, nie później niż do końca dnia następującego po dniu zajęć próbnych. Uprawnienie do rezygnacji po zajęciach próbnych stanowi dodatkowe uprawnienie Usługobiorcy i nie ogranicza prawa do odstąpienia od umowy, o którym mowa w § VI Regulaminu.
15. W przypadku braku złożenia rezygnacji w terminie, o którym mowa powyżej, umowa o świadczenie usług edukacyjnych zostaje zawarta na czas określony – do końca danego semestru.
16. W przypadku braku uregulowania należnej opłaty w terminie wskazanym w Regulaminie, Usługobiorca pozostaje w zwłóce z zapłatą.
17. Usługodawca ma prawo do przesłania Usługobiorcy przypomnienia o zaległej płatności za pośrednictwem Serwisu lub drogą mailową.
18. W przypadku braku uregulowania należności w terminie 14 dni od dnia upływu terminu płatności, Usługodawca ma prawo do:
 - a) czasowego zawieszenia udziału dziecka w zajęciach do momentu uregulowania zaległych należności,
 - lub
 - b) wypowiedzenia umowy o świadczenie usług edukacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
19. W okresie zawieszenia udziału dziecka w zajęciach opłata za zajęcia nadal naliczana jest zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
20. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dochodzenia należnych opłat na drodze przewidzianej przepisami prawa.

VI. WARUNKI REZYGNACJI (ODSTĄPIENIA OD UMOWY)

**Fundacja
Campus
Bemke**

Krakowska 4, Klecza Dolna
34-124 Klecza Górna | Poland
kontakt@campusbemke.pl
www.campusbemke.pl
+48 679 002 522

Sąd Rejonowy dla Krakowa
Śródmieścia W Krakowie
XII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego

KRS 0000960145
NIP 551-26-53-624
REGON 521472833.

1. Usługobiorca może odstąpić od zawartej umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Termin biegnie od dnia zawarcia umowy. Usługobiorca składa oświadczenie o odstąpieniu w dowolnej formie, w tym na formularzu według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy. Usługodawca zwraca Usługobiorcy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, wszystkie płatności. Jeżeli – na wyraźne żądanie Usługobiorcy – rozpoczęto świadczenie usługi przed upływem terminu do odstąpienia, a Usługobiorca następnie odstąpi od umowy, Usługobiorca jest zobowiązany do zapłaty kwoty proporcjonalnej do spełnionego świadczenia;
2. Z wyłączeniem przypadków odstąpienia w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, w przypadku rezygnacji z programu z powodów leżących po stronie Usługobiorcy, w szczególności poprzez odstąpienie bez wskazania przyczyn, choroby lub innych przypadków losowych, Usługobiorca ponosi następujące koszty:
3. w pierwszym tygodniu próbnym nie ponosi kosztów.
4. W przypadku rezygnacji po upływie 14-dniowego terminu odstąpienia, opłata jest należna za cały semestr, bez możliwości częściowego zwrotu. Po upływie terminu do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1, umowa obowiązuje do końca danego semestru. W przypadku rezygnacji Usługobiorcy z udziału dziecka w zajęciach w trakcie trwania semestru z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy, umowa ulega rozwiązaniu z końcem semestru, w którym złożono oświadczenie o rezygnacji. Usługobiorca zobowiązany jest do uiszczenia opłaty należnej za cały okres do końca semestru, w tym również za miesiące następujące po miesiącu złożenia rezygnacji. Opłaty za kolejne semestry nie są naliczane.
5. Fundacja Campus Bemke może odwołać zajęcia oraz dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu programu bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
 - a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w danej Usłudze jest mniejsza niż minimalna ilość osób określona w ofercie na stronie,
 - b) nie może zorganizować Usługi z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, o czym Usługodawca poinformuje Usługobiorcę niezwłocznie po wystąpieniu ww. Okoliczności.
 - c) W przypadku niemożności organizacji Usługi, związanych z rozprzestrzeniającym się wirusem SARS-CoV-2, klient zostanie poinformowany jak najszybciej będzie to możliwe.

VII. DANE OSOBOWE

Informujemy, że:

- 1) Administratorem danych osobowych jest Fundacja Campus Bemke z siedzibą w Kleczy Dolnej, ul. Krakowska 4, 34–124 Klecza Górna, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod numerem KRS 0000960145, NIP 5512653624, REGON 521472833.
- 2) Dane osobowe uczestnika przetwarzane będą w celu realizacji umowy o świadczenie usług edukacyjnych zawartej zgodnie z Regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- 3) Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
- 4) Dane będą przechowywane do czasu niezbędnego do wykonania obowiązków prawnych nałożonych na Fundację i czasu wymaganego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 5) Odbiorcami danych mogą być firmy świadczące usługi IT, podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie świadczenia usług edukacyjnych oraz inne podmioty upoważnione na podstawie odrębnych przepisów prawa.
- 6) Ma Pani/Pan prawo do żądania dostępu do danych osobowych swoich oraz dziecka, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
- 7) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług edukacyjnych.
- 8) Informujemy, że przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VIII. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Usług należy składać na adres e-mail: kontakt@bemke.pl lub pisemnie na adres siedziby. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko/nazwę, dane kontaktowe, opis zastrzeżeń i żądanie. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i udziela odpowiedzi w formie, w jakiej została złożona, chyba że Usługobiorca wskaże inną formę. Jeżeli Usługodawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uważa się, że uznał reklamację.

**Fundacja
Campus
Bemke**

Krakowska 4, Klecza Dolna
34-124 Klecza Górna | Poland
kontakt@campusbemke.pl
www.campusbemke.pl
+48 679 002 522

Sąd Rejonowy dla Krakowa
Śródmieścia W Krakowie
XII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego

KRS 0000960145
NIP 551-26-53-624
REGON 521472833.

IX. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu.
3. O zmianach Regulaminu Usługodawca poinformuje poprzez ogłoszenie w Serwisie.
4. Zmieniony Regulamin wiąże od chwili udostępnienia, z zastrzeżeniem, że do umów zawartych przed zmianą stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dacie ich zawarcia, chyba że Usługobiorca wyrazi zgodę na zastosowanie brzmienia nowego.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
6. Regulamin obowiązuje od 06.02.2026 roku.

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

1. Usługobiorcy będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usług edukacyjnych zawartej na odległość, bez podania przyczyny, w terminie **14 dni od dnia zawarcia umowy**.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować:

Fundację Campus Bemke

ul. Krakowska 4, 34-124 Klecza Dolna

adres e-mail: kontakt@bemke.pl

o decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

3. Można skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Dla zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie informacji o wykonaniu prawa odstąpienia przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Fundacja Campus Bemke zwraca Usługobiorcy wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu**.
2. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Usługobiorcę przy pierwotnej transakcji, chyba że Usługobiorca wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu. Usługobiorca nie ponosi żadnych kosztów związanych ze zwrotem płatności.
3. Jeżeli na wyraźne żądanie Usługobiorcy rozpoczęto świadczenie usług edukacyjnych przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, a następnie Usługobiorca skorzysta z prawa odstąpienia, **Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy**.

**Fundacja
Campus
Bemke**

Krakowska 4, Klecza Dolna
34-124 Klecza Górna | Poland
kontakt@campusbemke.pl
www.campusbemke.pl
+48 679 002 522

Sąd Rejonowy dla Krakowa
Śródmieścia W Krakowie
XII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego

KRS 0000960145
NIP 551-26-53-624
REGON 521472833.

**Fundacja
Campus
Bemke**

Krakowska 4, Klecza Dolna
34-124 Klecza Górna | Poland
kontakt@campusbemke.pl
www.campusbemke.pl
+48 679 002 522

Sąd Rejonowy dla Krakowa
Śródmieścia W Krakowie
XII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego

KRS 0000960145
NIP 551-26-53-624
REGON 521472833.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Adresat:

Fundacja Campus Bemke
ul. Krakowska 4
34-124 Klecza Dolna
e-mail: kontakt@bemke.pl

Ja/My() *niniejszym informuję/informujemy()* o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy o świadczenie usług edukacyjnych zawartej za pośrednictwem Serwisu <https://nroll.campusbemke.pl/>

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko Usługobiorcy:

Adres Usługobiorcy:

Numer konta bankowego Usługobiorcy:

Imię i nazwisko Uczestnika zajęć:

Podpis Usługobiorcy (jeżeli formularz składany jest w wersji papierowej):

.....

Data:

(*) niepotrzebne skreślić